

CURRICULUM

Lehrgang zur Weiterbildung gemäß § 9 FHG idgF.
Änderungen sind dem Kollegium der FH Burgenland vorbehalten

Modul	LV-Bezeichnung	Prüfungsformat	ECTS	
M-1: Unternehmensführung & Leadership	Unternehmensführung & Entrepreneurship	Multiple-Choice-Test	Modul-Seminararbeit	2
	Leadership & Management Tools	Multiple-Choice-Test		2
	Strategisches Management	Multiple-Choice-Test		2
M-2: Wissenschaftliches Arbeiten	Wissenschaftliches Arbeiten I & II	Multiple-Choice-Test	Seminararbeit	2
		Erstellung Exposé		4
	Exposé	Erstellung Exposé	4	
M-3: Qualitäts- & Prozessmanagement	Risikomanagement & Frühwarnsysteme	Multiple-Choice-Test	Modul-Seminararbeit	2
	Qualitäts- & Prozessmanagement	Multiple-Choice-Test		3
	Failure & Complaint Management	Multiple-Choice-Test		3
M-4: Marketing & E-Commerce	Betriebliches Marketing	Multiple-Choice-Test	Modul-Seminararbeit	2
	Digital Marketing & E-Commerce	Multiple-Choice-Test		2
	Suchmaschinenmarketing	Multiple-Choice-Test		2
M-5: Kundenorientierte Unternehmensstrategie	Markt- & Potenzialanalysen	Multiple-Choice-Test	Modul-Seminararbeit	2
	Kundenprofile & -bewertung	Multiple-Choice-Test		2
	Verhandlungs- & Verkaufsgesprächsführung	Multiple-Choice-Test		2
	Interkulturelle Kundenorientierung	Multiple-Choice-Test		2
M-6: CRM-Systeme	CRM IT-Management	Multiple-Choice-Test	Modul-Seminararbeit	3
	Governance & Digitalisierung	Multiple-Choice-Test		3
M-7: CRM Strategien & -programme	CRM Strategieentwicklung	Multiple-Choice-Test	Modul-Seminararbeit	2
	Kundenanalyse & zielgruppenbezogenes CRM	Multiple-Choice-Test		2
	Customer Lifecycle Management	Multiple-Choice-Test		2
	Kundenbindungsprogramme	Multiple-Choice-Test		2
M-8: Master Thesis	Masterarbeit	Schriftliche Abschlussarbeit		9
	Abschlussprüfung	Mündliche Abschlussprüfung		3
		Gesamt		60

ECTS-Punkte ergeben sich aus der geschätzten Zeit, die man durchschnittlich für die Absolvierung einzelner Lehrveranstaltungen braucht.
Ein ECTS-Punkt entspricht einem Arbeitsaufwand des Studierenden von 25 Arbeitsstunden. Der studentische Gesamtaufwand beträgt damit mindestens 1.500 Stunden.