

MBA

Customer Relationship Management

Fernstudium in Kooperation mit der FH Burgenland



Informationen zu den Prüfungen

Prüfungsvorbereitung mittels Kontrollfragen und interaktiven Übungen

Zur Vorbereitung auf die Teilmodulprüfungen stehen Ihnen in jeder Lehrveranstaltung Kontrollfragen als Lernunterstützung zur Verfügung. Die Kontrollfragen bestehen aus 20 Multiple-Choice-Fragen. Die Kontrollfragen können Sie so oft wiederholen, wie Sie möchten – sie dienen ausschließlich der eigenen Wissensüberprüfung und sind nicht als „Probe-Test“ zu verstehen. Die Kontrollfragen stammen nicht aus dem gleichen Fragenpool wie die tatsächlichen Prüfungsfragen, sind jedoch ähnlich konzipiert.

Leistungsnachweis pro Modul

Der Leistungsnachweis (= Abschluss der Lehrveranstaltung) besteht aus einer Teilmodulprüfung und einer Modul-Seminararbeit.

Die Gesamtnote setzt sich zusammen aus

- 40% des Prüfungsergebnisses (Multiple-Choice-Prüfung)
- 60% des Ergebnisses der Hausarbeit (Modul-Seminararbeit)

Seminararbeit pro Modul

Jedes Modul schließt mit der Abfassung einer Hausarbeit in Form einer Seminararbeit. Ab dieser kombinieren Sie das erlernte Wissen des gesamten Moduls anhand praxisnaher Aufgabenstellungen. Die Bearbeitung der Seminararbeit erfolgt eigenständig – Sie sind an keinerlei Abgabetermine gebunden. Nachdem Sie mit der Bearbeitung Ihrer Seminararbeit fertig sind, laden Sie Ihr Dokument im Upload-Bereich direkt auf der Lernplattform hoch. Unmittelbar nach dem Hochladen Ihrer Abgabe erhalten Sie die Inhalte der ersten Lehrveranstaltung des nachfolgenden Moduls. Nach Einreichung Ihrer Seminararbeit steht Ihnen die Teilmodulprüfung der ersten Lehrveranstaltung des Folgemoduls zur Verfügung.

Details zur Teilmodulprüfung

- Dauer: 25 Minuten
- Ort: den Test können Sie von zu Hause aus durchführen, wann Sie möchten (frühestens nach Freischaltung)
- Sie müssen uns Ihren geplanten Testtermin nicht ankündigen.
- Equipment: Webcam (Grund: es werden während dem Test Bilder aufgezeichnet)
- Sie haben 3 Versuche

Informationen zu den Prüfungen

Details zur schriftlichen Prüfung (Seminararbeit):

- Abgabe erfolgt über unseren Online Campus
- Nach Abgabe werden Ihnen die Lerninhalte der nächsten Lehrveranstaltung freigeschaltet und die dazugehörige Prüfung
- Beurteilung der Seminararbeit erfolgt durch das wissenschaftliche Team

Praxisorientierte Masterarbeit

Informationen über den Umfang, die Form, sowie Formatvorlagen und die Beurteilungskriterien finden Sie auf der Lernplattform. Die Themenwahl wird im Rahmen des Moduls „Wissenschaftliches Arbeiten“ behandelt.

Abschließende Prüfung und Defensio

Die studienabschließende Leistungsbeurteilung wird in Form einer Präsentation der Masterarbeit mit einer anschließenden fachlichen Prüfung online abgehalten. Wir verwenden für die digitale Abschlussprüfung die Software „Skype“ oder „Microsoft Teams“.



„Die Seminararbeiten legen den Fokus auf Praxistransfer

und werden im Selbststudium erarbeitet “

E-Learning Group

Guglgasse 12 / 3. OG
Gasometer Turm C
A-1110 Wien

<https://fernstudium.study>

Beratung:
studienberatung@e-learning-group.com

