

# Mikro-Zertifikat „Emotionen und Change Kommunikation“

---

**Umfang:** 30 – 35 Stunden

**Lernformat:** online via Selbststudium mit multimedialen Inhalten, ohne Präsenz

**Sprache:** Deutsch

**Zugriff:** via LMS der E-Learning Group oder via App

**Zulassungsvoraussetzungen:** keine

**Anforderungen:** Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich

**Preis:** EUR 299, -

## Beschreibung

**Sieben von zehn Change-Projekten scheitern.** Ein **Hauptgrund** ist häufig die fehlende oder **schlecht organisierte Kommunikation** im Veränderungsfall. In diesem kompakten **Mikro-Zertifikat** erfahren Sie, wie eine **interne Kommunikation** in Veränderungsprozessen gelingt und richtig eingesetzt wird. Sie lernen Rolle und Funktion von **Emotionen im Wandel** kennen und erfahren, wie diese durch passende Handlungen und bedachter Konzeption „gemanagt“ werden können. Zudem erfahren Sie, welche Funktion die **externe Kommunikation** übernimmt.

In diesem Kurs lernen Sie die Grundlagen hinter dem Begriff **Change Kommunikation** kennen. Sie erfahren zudem, wie effektives **Emotionenmanagement** in der Praxis funktioniert. Die Inhalte werden anhand praxisorientierter Skripten, eBooks, Podcasts und Videos vermittelt. Während des Studiums können Sie jederzeit mit inhaltlichen Fragen an unser **Support-Team** herantreten.

# Mikro-Zertifikat „Emotionen und Change Kommunikation“

---

Der E-Learning-Kurs kann **flexibel im Selbststudium** absolviert werden. Ihr Wissen dokumentieren Sie nach Abschluss des E-Learning-Kurses mit einem entsprechenden **Zertifikat**. Der Kurs findet gänzlich **online** statt. Sie entscheiden selbst, wie kurz oder lange Ihr Mikro-Zertifikat dauert. Auch bei längerer Studiendauer entstehen für Sie keine Mehrkosten. **Anmeldung und Studienstart sind jederzeit möglich.**

Unmittelbar nach Ihrer Buchung erhalten Sie Ihre **persönlichen Zugangsdaten** für die Lernplattform. Dort erwarten Sie **hochwertige multimediale Unterlagen**, darunter Skripten, Videos, Podcasts, ausgewählte Hörbücher und Kontrollfragen zum Überprüfen. Über die Lernplattform haben Sie auch Zugriff zur **digitalen Abschlussprüfung** für dieses Mikro-Zertifikat.

Der Ablauf gliedert sich in eine **flexible Selbstlernphase** und eine **Abschlussprüfung, die jederzeit online absolviert werden kann**. Mit Absolvierung dieses Mikro-Zertifikats werten Sie Ihren Lebenslauf nachhaltig auf und qualifizieren sich bequem von zu Hause aus für neue berufliche Herausforderungen.

## Inhalt

- Definition und Wesen von Change Kommunikation
- Überblick Change Management und gängige Modelle der Veränderung
- Interne und externe Change Kommunikation
- Podcasts zu Change Kommunikation und Emotionen im Wandel
- Emotionenmanagement
- Methoden und Instrumente des Emotionenmanagements
- Planungsprozess, Medien und Methoden der Change Kommunikation
- Stolpersteine und Fallen der Change Kommunikation
- Fallstudien zu Change Kommunikation
- Tipps und Handlungsempfehlungen für die praktische Umsetzung

# Mikro-Zertifikat „Emotionen und Change Kommunikation“

---

## Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie erhalten einen Überblick und entwickeln ein Grundwissen in diesem Fachbereich
- Sie erlernen wesentliches Praxis-Know-how auf Basis relevanter Beispiele und Case Studies
- Sie begreifen Wesen, Ziele und Aufgaben der Change Kommunikation
- Sie kennen Wesen und Instrumente des Emotionenmanagement in Veränderungsprozessen
- Sie verstehen, welche Fallen die Change Kommunikation mit sich bringt und können diese gekonnt umgehen

## Zielgruppe

- Einsteiger, die in dem Feld Fuß fassen möchten
- Aufstrebende Mitarbeiter, die Ihr Wissen vertiefen möchten
- Nachwuchsführungskräfte, die ihre Kompetenzen in der modernen Arbeitswelt steigern wollen
- Manager, die Kompetenzen in Sachen Change Management nachhaltig erweitern möchten
- Führungskräfte, die ein umfassendes Nachschlagewerk für gelingende Veränderungsprozesse suchen

## Abschluss

Nach erfolgreichem Absolvieren der Online-Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zertifikat und dokumentieren dadurch offiziell Ihr Können.

## Abschlussprüfung

Die Abschlussprüfung findet online statt und kann direkt auf der Lernplattform mit dem eigenen PC durchgeführt werden. Sie bestimmen selbst, wann Sie die Abschlussprüfung absolvieren – ohne Terminabsprache oder Voranmeldung.

# Mikro-Zertifikat – FAQ

---

## **Von welchen Vorteilen profitiere ich bei den Mikro-Zertifikaten?**

- gezielte Weiterbildung auf Abruf
- kurz und knackig – innerhalb einer Woche haben Sie Ihr Mikro-Zertifikat
- von Grund auf erstellt für erwerbstätige Personen
- 100 % online und ohne Präsenz
- Online-Abschlussprüfung – jederzeit und ohne Voranmeldung
- Anmeldung und Start jederzeit möglich
- individuelles Lerntempo ohne zusätzliche Gebühren bei längerer Studiendauer
- hervorragender persönlicher Support
- multimediale Lehrinhalte mit hoher Praxisrelevanz
- ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis

## **In welcher Sprache stehen die Inhalte zur Verfügung?**

Alle Unterlagen stehen auf Deutsch zur Verfügung.

## **Welche Zulassungsvoraussetzungen muss ich erfüllen?**

Es gibt keine Zulassungsvoraussetzungen. Sie können sofort loslegen!

## **Welchen Umfang hat ein Mikro-Zertifikat?**

Unsere Mikro-Zertifikate haben einen Gesamtumfang von 25 bis 75 Stunden. Ihnen stehen Skripten, eBooks, Videos, Podcasts, Lern-Kontrollfragen und ausgewählte interaktive Übungen zur Verfügung.

## **Wie lange habe ich Zeit, um das Mikro-Zertifikat zu absolvieren?**

Nach Buchung und Zahlung wird Ihr Account automatisch für 365 Tage aktiviert.

## **Kann ich nach positivem Abschluss weiterhin auf die Inhalte zugreifen?**

Ja, auch nach erfolgreicher Abschlussprüfung können Sie auf die Kursinhalte zugreifen und die Unterlagen beispielsweise als Nachschlagewerk verwenden.

## **Wie funktioniert die Abschlussprüfung?**

Die Abschlussprüfung findet online direkt auf der Lernplattform statt und kann jederzeit absolviert werden. Es handelt sich um eine Online-Multiple-Choice-Prüfung, welche 30 Minuten dauert. Zum Bestehen sind mindestens 60 % der Gesamtpunkte erforderlich. Ihnen stehen in Summe zwei Antritte zur Verfügung.