

Mikro-Zertifikat „Prozessmanagement Grundlagen“

Umfang: 50 – 75 Stunden

Lernformat: online via Selbststudium mit multimedialen Inhalten, ohne Präsenz

Sprache: Deutsch

Zugriff: via LMS der E-Learning Group oder via App

Zulassungsvoraussetzungen: keine

Anforderungen: Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich

Preis: EUR 299, -

Beschreibung

Viele Unternehmen erkennen, dass sie durch eine **prozessuale Sicht** und entsprechende Gestaltung ihre Wirtschaftlichkeit steigern können. Im Rahmen dieses **kompakten Mikro-Zertifikats** lernen Sie die **wesentlichen Grundlagen des Prozessmanagements** in drei Teilen kennen.

Im ersten Teil dieses **digitalen Lehrgangs** werden Sie mit der **Definition eines Prozesses** vertraut gemacht und erlernen die wichtigsten **Eigenschaften, Elemente und Arten von Prozessen**. Zudem setzen Sie sich mit den Zusammenhängen mit **Qualität, Qualitätsnormen und einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess** auseinander.

Der zweite Teil des **Kompaktkurses** beschäftigt sich mit der **Beschreibung, Visualisierung und Analyse von Prozessen**. Sie erhalten einen Überblick von verschiedenen **Analysetechniken** und erlernen, **Soll-Prozesse** zu gestalten sowie **Verbesserungspotenziale** zu erkennen und zu nutzen.

Zuletzt werden Ihnen Möglichkeiten vermittelt, um **Prozesse erfolgreich zu steuern** und begleitend **zu kontrollieren**. Anhand **praxisnaher Inhalte** eignen Sie sich Wissen über den Wert eines **effektiven Prozesscontrollings** an. Sie erfahren, wie man **Prozessmanagement IT-geschützt** betreiben sollte und wie **Workflow-Management** funktioniert. Während des Studiums können Sie jederzeit mit inhaltlichen Fragen an unser **Support-Team** herantreten.

Mikro-Zertifikat „Prozessmanagement Grundlagen“

Der E-Learning-Kurs kann **flexibel im Selbststudium** absolviert werden. Ihr Wissen dokumentieren Sie nach Abschluss des E-Learning-Kurses mit einem entsprechenden **Zertifikat**. Der Kurs findet gänzlich **online** statt. Sie entscheiden selbst, wie kurz oder lange Ihr Mikro-Zertifikat dauert. Auch bei längerer Studiendauer entstehen für Sie keine Mehrkosten. **Anmeldung und Studienstart sind jederzeit möglich.**

Unmittelbar nach Ihrer Buchung erhalten Sie Ihre **persönlichen Zugangsdaten** für die Lernplattform. Dort erwarten Sie **hochwertige multimediale Unterlagen**, darunter Skripten, Videos, Podcasts, ausgewählte Hörbücher und Kontrollfragen zum Überprüfen. Über die Lernplattform haben Sie auch Zugriff zur **digitalen Abschlussprüfung** für dieses Mikro-Zertifikat.

Der Ablauf gliedert sich in eine **flexible Selbstlernphase** und eine **Abschlussprüfung, die jederzeit online absolviert werden kann**. Mit Absolvierung dieses Mikro-Zertifikats werten Sie Ihren Lebenslauf nachhaltig auf und qualifizieren sich bequem von zu Hause aus für neue berufliche Herausforderungen.

Inhalt

- Prozessdefinition; Typen, Ziele und Nutzen von Prozessen
- Prozesse mit dem normativen Rahmen und Strategien verbinden
- Beziehung Prozess-/Qualitätsmanagement
- Prozessplanung Grundlagen
- Prozessbeschreibung und -visualisierung, Prozessanalyse
- Soll-Prozesse
- Realisierung des Verbesserungspotenzials
- Prozessausführung und -steuerung
- Prozessregelung und -lenkung
- Controlling und Prozesscontrolling
- Prozessrisiko-management
- Prozesskostenrechnung
- Prozess-Reporting
- Prozessmanagement-software

Mikro-Zertifikat „Prozessmanagement Grundlagen“

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie erhalten einen Überblick und entwickeln ein Grundwissen in diesem Fachbereich.
- Sie erlernen wesentliches Praxis-Know-how auf Basis relevanter Beispiele und Case Studies.
- Sie können einen Prozess definieren, bewerten und kennen die Bedeutung des Führungskonzeptes für das Management von Prozessen.
- Sie sind in der Lage, erfolgreich strategisches Prozessmanagement umzusetzen und Prozesse zu analysieren.
- Sie begreifen die Grundlagen des Prozesscontrollings und können Prozesse erfolgreich steuern.

Zielgruppe

- Einsteiger, die in dem Feld Fuß fassen möchten.
- Menschen, die ihre Kompetenzen in der modernen Arbeitswelt steigern wollen.
- Alle Personen, die einen kompakten Einblick in dieses Thema suchen.
- Führungskräfte, die sich für eine Prozessrolle qualifizieren möchten.
- Personen, die im Projektmanagement tätig sind und ihre Kenntnisse im Prozessmanagement erweitern wollen.
- Mitarbeiter, die Schlüsselfunktionen in Projekten oder Prozessen übernehmen.

Abschluss

Nach erfolgreichem Absolvieren der Online-Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zertifikat und dokumentieren dadurch offiziell Ihr Können.

Abschlussprüfung

Die Abschlussprüfung findet online statt und kann direkt auf der Lernplattform mit dem eigenen PC durchgeführt werden. Sie bestimmen selbst, wann Sie die Abschlussprüfung absolvieren – ohne Terminabsprache oder Voranmeldung.

Mikro-Zertifikat – FAQ

Von welchen Vorteilen profitiere ich bei den Mikro-Zertifikaten?

- gezielte Weiterbildung auf Abruf
- kurz und knackig – innerhalb einer Woche haben Sie Ihr Mikro-Zertifikat
- von Grund auf erstellt für erwerbstätige Personen
- 100 % online und ohne Präsenz
- Online-Abschlussprüfung – jederzeit und ohne Voranmeldung
- Anmeldung und Start jederzeit möglich
- individuelles Lerntempo ohne zusätzliche Gebühren bei längerer Studiendauer
- hervorragender persönlicher Support
- multimediale Lehrinhalte mit hoher Praxisrelevanz
- ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis

In welcher Sprache stehen die Inhalte zur Verfügung?

Alle Unterlagen stehen auf Deutsch zur Verfügung.

Welche Zulassungsvoraussetzungen muss ich erfüllen?

Es gibt keine Zulassungsvoraussetzungen. Sie können sofort loslegen!

Welchen Umfang hat ein Mikro-Zertifikat?

Unsere Mikro-Zertifikate haben einen Gesamtumfang von 25 bis 75 Stunden. Ihnen stehen Skripten, eBooks, Videos, Podcasts, Lern-Kontrollfragen und ausgewählte interaktive Übungen zur Verfügung.

Wie lange habe ich Zeit, um das Mikro-Zertifikat zu absolvieren?

Nach Buchung und Zahlung wird Ihr Account automatisch für 365 Tage aktiviert.

Kann ich nach positivem Abschluss weiterhin auf die Inhalte zugreifen?

Ja, auch nach erfolgreicher Abschlussprüfung können Sie auf die Kursinhalte zugreifen und die Unterlagen beispielsweise als Nachschlagewerk verwenden.

Wie funktioniert die Abschlussprüfung?

Die Abschlussprüfung findet online direkt auf der Lernplattform statt und kann jederzeit absolviert werden. Es handelt sich um eine Online-Multiple-Choice-Prüfung, welche 30 Minuten dauert. Zum Bestehen sind mindestens 60 % der Gesamtpunkte erforderlich. Ihnen stehen in Summe zwei Antritte zur Verfügung.